



El programa de capacitación y formación digital es un programa de asistencia para facilitar a los ancianos, personas con discapacidades o ciudadanos que no estén muy familiarizados con las nuevas tecnologías y servicios digitales a sacar el máximo provecho de estos servicios.

Esta ayuda se ofrecería mediante clases o un curso de distinta intensidad dependiendo de la necesidad del cliente. Estos cursos serán impartidos por personal cualificado y competente, las clases serán presenciales en centros de asistencia digital correctamente equipados u online donde se podrá acceder por un link directo que estará en la página web

Para la gente que necesite ayudas en problemas específicos y no quiera ni necesite un curso o una clase también estarán disponibles las ayudas a problemas concretos, las dudas más comunes estarán ya explicadas paso a paso en la página web pero si aun así no se soluciona el problema habrá un correo y teléfono en la página web donde un operador cualificado y con experiencia en servicios al cliente atenderá y asistirá personalmente. Aun así también podrá ir a los centros físicos para que le resuelvan el problema o le aclaren las posibles dudas que tenga.

Con este programa buscamos que el máximo número posible de los ciudadanos se sientan cómodos al usar la tecnología.